



Płatności e-GOV w modelu Payment-as-a-Service

dr hab. Jakub Górka

Uniwersytet Warszawski, Wydział Zarządzania
Zakład Ubezpieczeń Społecznych

II Ogólnopolska Konferencja Naukowa
Copernican Digital Forum
Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu
18-19 maja 2022 r.



Payment-as-a-Service (PaaS)

- Infrastructure-as-a-Service (IaaS)
- Software-as-a-Service (SaaS)
- Platform-as-a-Service (PaaS)

- Banking-as-a-Service (BaaS)
- FinTech-as-a-Service (FaaS)

- Payment-as-a-Service (PaaS)



Agenda prezentacji

- model świadczenia usług publicznych w krajach UE i w PL
- e-płatność w e-administracji (płatność jako usługa, Payment-as-a-Service)
- e-Składka jako punkt wyjścia nowych e-usług ZUS
- projekt usługi e-płatności w e-administracji na przykładzie ZUS





Strategia ZUS na lata 2021-2025



- nowoczesny e-urząd
- automatyzacja i doskonalenie procesów oraz nowoczesna architektura IT
- elektroniczna komunikacja i dokumentacja
- wymiana i integracja danych w ramach e-administracji

Badania ankietowe i źródeł wtórnych

Przedmiot badania: **usługa e-płatności** w Europie i w Polsce

- badanie ankietowe o charakterze jakościowym głównie na ekspertach z PSMEG  **Komisja Europejska**
- badanie źródeł wtórnych (portali e-administracji) przy wsparciu SKN Nowoczesnej Bankowości „FinTech” (UW) 

Celem badania była weryfikacja, czy w krajach UE w sektorze publicznym:

- usługi e-płatności są świadczone
- kraje UE mają jeden punkt kontaktowy (one-stop shop) do e-płatności
- istnieją aplikacje mobilne z wbudowaną funkcją e-płatności
- opłatę za usługę e-płatności ponosi płatnik/podatnik, czy odbiorca (jednostka administracji publicznej)
- występuje opcja płatności natychmiastowej

2 modele usług e-płatności w e-GOV (w krajach Europy)

- od komunikacji z wieloma urzędami do jednego punktu kontaktowego (*one-stop shop*) dla obywatela i przedsiębiorcy



scentralizowany

Wielka Brytania
Włochy
kraje skandynawskie
...



zdecentralizowany

Niemcy
Hiszpania
Grecja
...

Usługa płatności online e-GOV w Polsce

Jednostka administracji publicznej	Ministerstwo Finansów	Ministerstwo Cyfryzacji	Ministerstwo Sprawiedliwości	KRUS
Operator (integrator) płatności elektronicznych	KIR	KIR	Dotpay	KIR
Kto ponosi koszt prowizji?	Klient*	Klient*	Klient*	Klient*
Usługa	Płatność w „Twój e-PIT”	Płatność na ePUAP	Płatność opłaty sądowej lub innej	Płatność za składki w eKRUS
Wysokość kosztu prowizji dla klienta	59 gr	59 gr	0,0001% ale nie mniej niż 19 gr	59 gr

*Klient korzystający z usług publicznych: obywatel lub przedsiębiorca (w zależności od usługi)

mObywatel 2.0

Gov dla Ciebie

Robert Kowalski ▾
Profil obywatela

⋮ mObywatel

✉ Skrzynka odbiorcza ▾

📁 Moje sprawy

👤 Moje dane

📁 Załatw sprawę

⚙️ Ustawienia

🗨️ Centrum pomocy

📁 Moje sprawy

Nazwa	Data zgłoszenia	Data zmiany statusu	Status
Uzyskaj paszport dla dziecka	08.12.2022	10.12.2022	● Odbierz paszport >
Zamelduj się na pobyt stały lub czasowy dłuższy niż 3 miesiące	04.12.2022	15.12.2022	● Skontaktuj się z urzędem >
Zgłoszenie urodzenia dziecka	06.12.2022	13.12.2022	● Odbierz numer PESEL >
Uzyskaj odpis aktu stanu cywilnego	14.11.2022	15.11.2022	● Zapłać za odpis >

Zobacz więcej

💰 Płatności

Rodzaj opłaty	Numer płatności	Termin płatności	Do zapłaty	Status płatności
Uzyskaj odpis aktu stanu cywilnego	23/345/202	14.12.2022	33,00 zł	Zapłać
Podatek od nieruchomości 2022 r.	2134/4353/2022	20.12.2022	234,30 zł	Zapłać
Podatek od nieruchomości 2022 r.	23/345/2022	19.12.2022	140,00 zł	Zapłać

Zgłoś utratę albo uszkodzenie dowodu osobistego >

Zamelduj się na pobyt stały lub czasowy >

Uzyskaj odpis aktu stanu cywilnego >

+

📅 Kalendarz

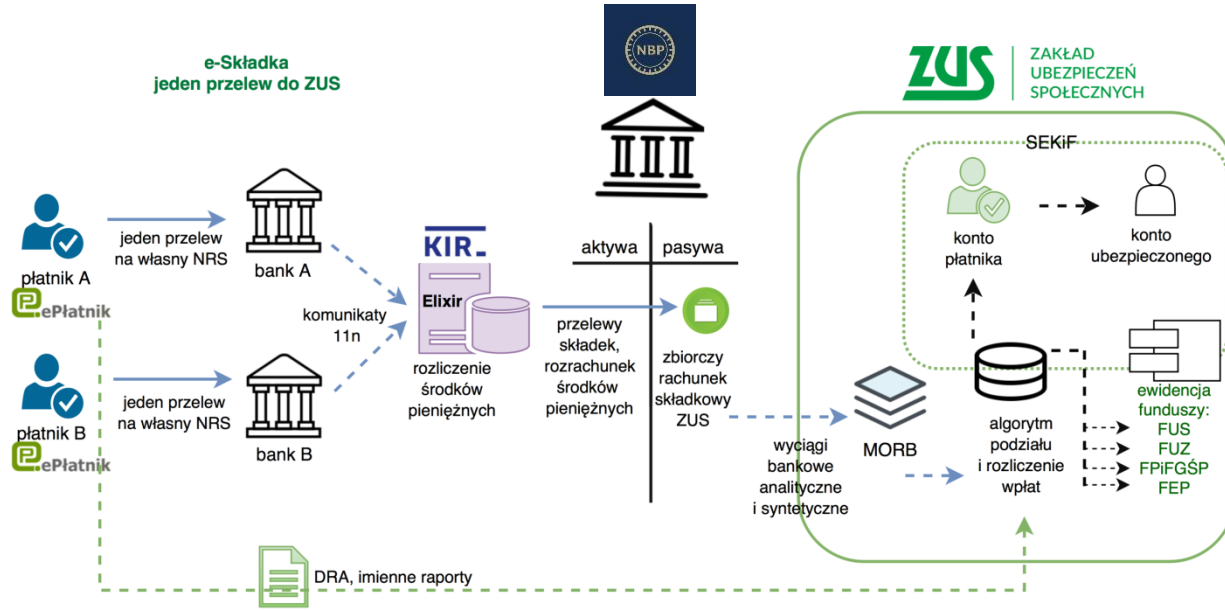
< Listopad 2022 >

Pon	Wt	Śr	Czw	Pt	Sob	Ndz
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

● **Mamy nowy wniosek o paszport**
 Potrzebujesz paszportu dla dziecka?
 Teraz wniosek złożysz online.

📁 Załatw sprawę 👍 Zostaw opinię

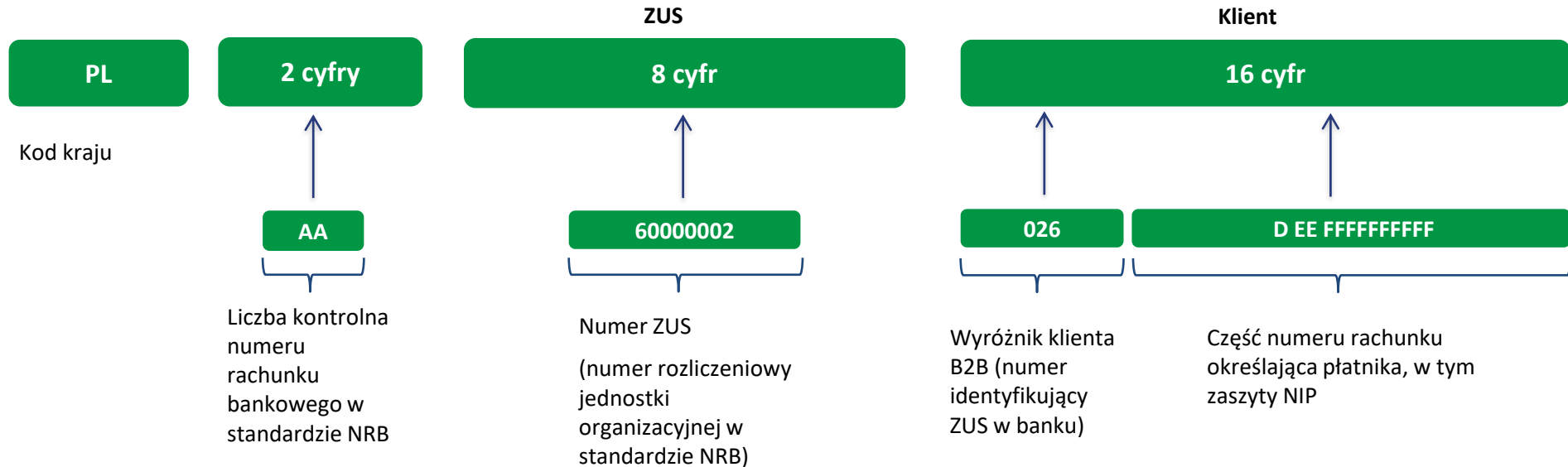
Schemat e-Składki



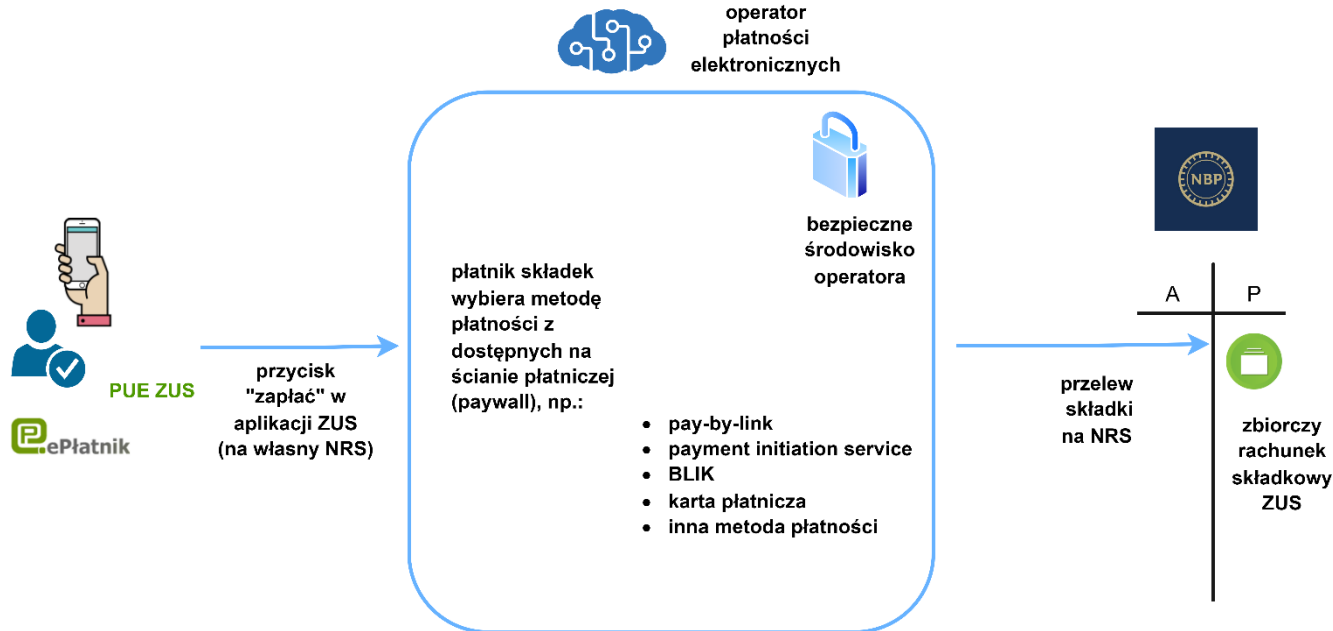
- LEGENDA: NRS - Numer Rachunku Składowego
 KIR - Krajowa Izba Rozliczeniowa
 MORB - Moduł Obsługi Rachunków Bankowych
 SEKiF - System Ewidencji Kont i Funduszy

Struktura NRS

Struktura Numeru Rachunku Składowego (NRS) służąca identyfikacji płatnika składek na ubezpieczenia



Schemat e-płatności ZUS





Cechy usługi e-płatności ZUS

- ZUS jako akceptant płatności za składki ubezpieczeniowe
- ZUS jako (masowy) wierzyciel
- Profil ryzyka usługi e-płatności ZUS
- Proces przygotowania ZUS do usługi e-płatności w modelu PaaS:
 - zapotrzebowanie ze strony płatników
 - usługa e-płatności ZUS w formie koncesji (ryzyko operatora i model biznesowy)
 - wymagania funkcjonalno-techniczne (integracja dwustronna)
 - parametry usługi (katalog metod płatności)

Konsultacje ZUS z partnerami i rynkiem

- konsultacje:



VISA



- rozeznanie rynku (zapytanie o informację, RFI) marzec – kwiecień 2021:
 - wzięto w nim udział kilku operatorów płatności elektronicznych o wysokich udziale w polskim rynku



Ubezpieczenia Społeczne. Teoria i praktyka

ISSN: 1731-0725 | ICV: 81.25 | MEIN: 40

Linki do:

- [wersja angielska artykułu](#)
- [wersja polska artykułu](#)

Ujęcie problemowe usługi elektronicznych płatności w e-administracji na przykładzie ZUS (*Payment-as-a-Service*)

Celem artykułu jest prezentacja w ujęciu problemowym usługi elektronicznych płatności w e-administracji na przykładzie projektu Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS), którego odpowiednie przygotowanie, wdrożenie i utrzymanie są warunkiem spełnienia wymagań instytucji oraz jej klientów. Realizacja projektu e-płatności komponuje się ze Strategią Zakładu Ubezpieczeń Społecznych na lata 2021–2025. W artykule porównano atrybuty przygotowywanej w ZUS usługi e-płatności z atrybutami podobnych usług e-płatności świadczonych w polskiej administracji publicznej i w wybranych krajach europejskich. Ponadto analizowane są model usługi (od strony ZUS i klienta), proces przygotowania do jej uruchomienia, profil ryzyka e-płatności ZUS i wybrane kwestie problemowe wdrożenia. Owe aspekty badane są z zastosowaniem następujących metod badawczych: analizy danych zastanych, ankiety, case study, obserwacji uczestniczącej, heurystyki myślenia lateralnego. Artykuł ma charakter praktyczny i przedstawia proces przygotowania do wdrożenia usługi e-płatności w administracji publicznej w formule *Payment-as-a-Service*.

Słowa kluczowe: e-administracja, e-płatność, fintech, *payment-as-a-service*, ZUS

Otrzymano: 14.09.2021

Zaakceptowano po recenzjach: 19.11.2021

DOI: 10.5604/01.3001.0015.5565



Dziękuję za uwagę

dr hab. Jakub Górka

WZ UW: jgorka@wz.uw.edu.pl

ZUS: jakub.gorka@zus.pl